



Veicolo a noleggio all'estero – cose importanti da sapere!

Fedeli al detto „L'essere tirchi paga“ molti clienti quando cercano delle offerte di noleggio di veicoli tengono conto solo dei prezzi.

Attenzione però: solo se c'è un buon rapporto qualità prezzo, si tratta di un'offerta valida. L'importante è, nonostante l'euforia delle vacanze, effettuare la prenotazione con cura! Il portale mietwagenmarkt.de vi fornisce i più importanti suggerimenti e consigli utili alla prenotazione del vostro veicolo a noleggio.



Pericoli all'estero

In genere vale quanto segue: Viaggi inutili con il veicolo carico dovrebbero essere evitati. Fintanto che i bagagli non vengono scaricati nel luogo di soggiorno o in un deposito sicuro, il veicolo non dovrebbe mai rimanere incustodito. „Sightseeing“ con il bagagliaio pieno è vivamente sconsigliato.

Inoltre si raccomanda di evitare quanto segue:

- Dare un passaggio agli autostoppisti (viene considerato una grave negligenza ed in alcuni Stati è vietato)
- Trascorrere la notte nel veicolo nei parcheggi degli autogrill e in altri parcheggi incustoditi (negli hotel lasciare il veicolo solo in garage o parcheggi custoditi). In particolare in Francia fare attenzione ai segnali!
- In generale i parcheggi incustoditi (durante le soste non perdere mai di vista il veicolo, nei ristoranti sedersi in tavoli con vista sul parcheggio) per esempio nell'Europa dell'Est, Spagna e Italia.
- Qualunque oggetto lasciato nel veicolo che si possa vedere dall'esterno è un'attrazione per i ladri. Non lasciare mai alcun oggetto nel veicolo.
- Attenzione a finti guasti o incidenti che potrebbero rivelarsi una trappola
- Non aprire mai la porta, ne sporgersi dal finestrino o ad aprire il bagagliaio quando siete fermi al semaforo o ad altre fermate. Non aprire mai il finestrino, tanto da far passare una mano, nemmeno una mano di bambini
- Attenzione a persone che si fingono dipendenti della società di autonoleggio (consegnare la chiave del veicolo solo alla stazione di noleggio o metterla nell'apposita cassetta).

Informazioni sulla copertura assicurativa

Dietro alle prestazioni assicurative si nascondono spesso delle trappole. „È molto importante distinguere tra franchigia, rimborso della franchigia, e senza franchigia“, questo quanto detto da Pamela Oey della mietwagenmarkt.de.

Se non avete sottoscritto una polizza **kasko/riduzione della responsabilità (CDW)** e **assicurazione contro il furto (TP)** dovrete rispondere del valore complessivo del veicolo! Per quanto riguarda le polizze CDW e TP, la franchigia varia a seconda del gruppo del veicolo da 300 a 1500 euro. Potete far ridurre o escludere tale franchigia in loco, attenzione tuttavia alle spese aggiuntive. Alcuni intermediari di noleggio di veicoli parlano di polizze assicurative senza franchigia, tuttavia viene bloccato un importo pari al valore del deposito cauzionale sulla vostra carta di credito. Tale deposito verrà sbloccato non appena riconsegnato il veicolo. Nel caso di incidente o furto il predetto importo verrà rimborsato solo **dietro presentazione di un verbale completo della polizia**. Danni ai pneumatici, alla sottoscocca, ai vetri e all'interno del veicolo o lo smarrimento delle chiavi o del bagaglio lasciato nel veicolo sono esclusi e il cliente può assicurarli solo sottoscrivendo un'ulteriore polizza assicurativa in loco. Il costo relativo varia anche in questo caso da offerente a offerente.

mietwagenmarkt.de raccomanda:

fatevi consigliare prima di prenotare da un partner competente oppure contattateci al numero (+49 40 1888 9888 o via email info@mietwagenmarkt.de)

In internet si trovano velocemente delle tariffe convenienti. Tuttavia non lasciatevi ingannare e scegliete una tariffa con un'assicurazione adeguata, che magari avrà un costo maggiore, ma vi proteggerà da spese ben più elevate. Per l'Italia la legge prevede almeno una copertura assicurativa kasko. Se decidete di sottoscriverla in loco, questo può far raddoppiare il costo del noleggio! Anche in Spagna spesso i clienti vengono obbligati a sottoscrivere un'ulteriore polizza assicurativa. Non lasciatevi confondere: le abbreviazioni usate dalle società di assicurazioni come CDW e TP sono valide in tutto il mondo, e se sono riportate nel vostro contratto ciò significa che siete assicurati adeguatamente!



Il nostro suggerimento:

Scegliete un offerente senza franchigia!

In loco verrà bloccato sulla vostra carta di credito l'importo del deposito cauzionale. Al momento della riconsegna del veicolo fatevi rilasciare una conferma del perfetto stato del veicolo e dello sblocco del deposito cauzionale. Non è raro che vengano addebitati dei costi successivamente per presunti danni, non visibili ad occhio nudo. Controllate anche prima di ritirare il veicolo, se questo presenta dei danni e nel caso fateli registrare sul verbale di consegna! Attaccate l'adesivo „Questo è un veicolo a noleggio di...“ possibilmente in modo non visibile, l'esperienza insegna, che si verificano meno danni, se il veicolo non è identificabile come veicolo noleggiato.



Viaggi all'estero e su traghetti

È bene sapere che il trasporto di veicoli noleggiati sui traghetti non è coperto da assicurazione. Pertanto la maggior parte delle società di traghetti non trasportano veicoli a noleggio. Molti offerenti non autorizzano viaggi all'estero. Comunicateci al momento della prenotazione i vostri programmi di viaggio. In ogni caso è obbligatorio avere sempre nel veicolo **la carta internazionale di assicurazione**. Fate attenzione che tale documento vi venga consegnato al momento del ritiro del veicolo.

Noleggio di veicoli solo andata (one way)

Riflettete prima di prenotare se avete intenzione di noleggiare un veicolo a Gerona e riconsegnarlo a Barcellona. Se volate per esempio con una società low cost, spesso è meno caro il noleggio del veicolo per una settimana che il noleggio solo andata da Gerona a Barcellona. Se andate negli Stati Uniti noleggi di solo andata all'interno di una regione per esempio: New York – Chicago spesso sono gratuiti, mentre viaggi al di fuori della regione per esempio New York - Los Angeles possono costare alcune centinaia di dollari. Noleggi di solo andata al di fuori dello Stato hanno un costo che varia da **300 a 1000 Euro** e tale costo è giustificato dal fatto che il veicolo noleggiato deve essere successivamente rimpatriato fino al luogo di noleggio.

Extras

Controllate anticipatamente se richieste di accessori extra come il seggiolino per bambini o se il secondo conducente sono inclusi nel prezzo del noleggio. A seconda dell'offerente il costo per il seggiolino per bambini varia da **2 a 15 € al giorno**, per il secondo conducente fino a **30 € al giorno**. La Signora Oey aggiunge a questo proposito: „Descrivete in modo dettagliato le richieste di extra già al momento della prenotazione, cioè l'età o il peso del bambino, perché un neonato ha bisogno di un tipo di seggiolino, un bambino di 5 anni invece necessita solo di un apposito cuscino. Inoltre questi extra sono a disposizione in numero limitato ed in particolare in alta stagione spesso sono esauriti.“ Chiarite in anticipo quale **regolamento per il rifornimento di carburante** viene applicato, perché alcuni offerenti si fanno pagare profumatamente questo servizio!

Prenotazione

Prenotate il vostro veicolo in alta stagione almeno 6-8 settimane prima della data di noleggio, per evitare di pagare il doppio. Last Minute Specials, come quelli offerti dalle compagnie di volo, non esistono nel settore dell'autonoleggio. Spesso gli offerenti in loco approfittano del bisogno del cliente e raddoppiano i prezzi. La sicurezza dei dati è garantita da una **codificazione 128 Bit di VeriSign**. I vostri dati sensibili vengono inoltrati in modo sicuro agli autonoleggiatori. mietwagenmarkt.de utilizza i vostri dati esclusivamente per la lavorazione della prenotazione. I vostri dati non vengono mai resi noti a terzi! Un criterio per navigare su una pagina web sicura è se l'indirizzo web con i vostri dati personali incomincia con **https://www.mietwagenmarkt.de/...**

