

1. Definizioni

1.1 La denominazione “MICRONNEXUS” si riferisce a MicronNexus GmbH, una società commerciale costituita in Germania, con domicilio presso Haus am Domplatz, Buceriusstraße 2, 20095 Amburgo, registrata ad Amburgo, in Germania.

1.2 “Termini e condizioni generali per la piattaforma di noleggio auto” indica i termini e le condizioni generali adottati da MICRONNEXUS per la piattaforma di noleggio auto come di seguito esposti.

1.3 “Piattaforma di noleggio auto” / “Piattaforma di prenotazione MICRONNEXUS” indica il motore di prenotazione gestito da MICRONNEXUS per servizi di prenotazione di auto a noleggio.

1.4 “Servizi di prenotazione di auto a noleggio” indica i servizi di prenotazione di auto a noleggio forniti da MICRONNEXUS attraverso la propria piattaforma di noleggio auto. MICRONNEXUS non possiede né gestisce alcuna società di noleggio auto né stipula contratti con i clienti per quanto concerne i servizi di noleggio auto. MICRONNEXUS opera in qualità di intermediario trasmettendo le richieste e le prenotazioni dei clienti attraverso la propria piattaforma di noleggio auto.

1.5 “Servizi di noleggio auto” indica i servizi connessi al noleggio di un'auto forniti da una società di noleggio auto a un cliente.

1.6. “Società di noleggio auto” indica il fornitore di auto a noleggio che offre i servizi di noleggio auto a un cliente.

1.7 “Cliente” indica qualsiasi utente finale che utilizzi i servizi di prenotazione di auto a noleggio della piattaforma di noleggio auto di MICRONNEXUS.

1.8 “Contratto di noleggio auto” indica il contratto stipulato tra il cliente e la società di noleggio auto.

2. Disposizioni di carattere generale

2.1 I termini e le condizioni generali si applicano ai contenuti dei servizi di prenotazione di auto a noleggio di questa piattaforma di noleggio auto.

2.2 I termini e le condizioni generali di MICRONNEXUS per la piattaforma di noleggio auto si applicheranno conformemente alla loro versione più recente a tutte le successive transazioni senza necessità di farvi espressamente riferimento o necessità di un'accettazione esplicita per la conclusione di suddetta transazione.

2.3 Con il presente documento, MICRONNEXUS ricusa qualsivoglia controconferma, controfferta o ulteriori riferimenti ai suoi termini e alle sue condizioni generali da parte del cliente. Qualsiasi clausola o condizione discordante adottata dal cliente potrà essere applicata unicamente se MICRONNEXUS l'avrà confermata per iscritto.

2.4. Il cliente non potrà contestare e richiedere l'annullamento delle transazioni intercorse con MICRONNEXUS senza il consenso scritto di quest'ultimo.

3. Fornitura del servizio

3.1 MICRONNEXUS si impegna ad offrire servizi di prenotazione di auto a noleggio attraverso la propria piattaforma di noleggio auto. MICRONNEXUS non è una società di noleggio auto. MICRONNEXUS agisce unicamente a titolo di intermediario. Il contratto di noleggio auto viene stipulato tra il cliente e la società di noleggio auto.

3.2 Si informa il cliente che il contratto di noleggio auto è soggetto all'applicazione dei termini e delle condizioni generali della società di noleggio auto.

3.3 A determinati prezzi, prodotti o servizi potrebbero essere applicate disposizioni o restrizioni particolari. In tal caso il cliente verrà informato prima della prenotazione.

4. Offerte

4.1 Tutte le offerte presentate da MICRONNEXUS sono proposte unicamente per conto della società di noleggio auto.

4.2 Le offerte non sono vincolanti, in particolar modo per quanto concerne prezzo, orario di consegna e ulteriori istruzioni indicate nel contratto di noleggio auto.

5. Prenotazioni, conferme e consegna dell'auto

5.1 Le prenotazioni effettuate dal cliente non saranno considerate accettate prima di essere state confermate da MICRONNEXUS in forma scritta o via e-mail a nome della società di noleggio auto, oppure dalla società di noleggio auto stessa in forma scritta, via e-mail o mediante l'addebito di un importo su una carta di credito. Tuttavia, le prenotazioni rimangono soggette alla conferma esplicita da parte della società di noleggio auto stessa e all'applicazione dei suoi termini e delle sue condizioni.

5.2 Il cliente ha l'obbligo di controllare immediatamente la correttezza della conferma di prenotazione e di informare celermente la società di noleggio auto in caso di errori e/o discrepanze.

5.3 Il prezzo di noleggio dell'auto accettato sarà addebitato dalla società di noleggio auto al momento della prenotazione. MICRONNEXUS è autorizzata a incassare il pagamento dei servizi di noleggio auto per conto della società di noleggio auto addebitandolo sulla carta di credito del cliente.

5.4 L'offerta del cliente di acquistare i servizi di noleggio auto è accettata quando il pagamento richiesto è stato ricevuto e il voucher MICRONNEXUS è stato reso disponibile per il cliente. L'accettazione dell'offerta del cliente da parte dell'intermediario MICRONNEXUS avviene per conto della società di noleggio auto. Per fugare qualsiasi dubbio, il mancato pagamento verrà considerato motivo di rifiuto dell'offerta del cliente di acquistare i servizi di noleggio auto e pertanto, da un punto di vista tecnico, il processo di prenotazione non sarà completato.

5.5 Il cliente verrà informato dalla società di noleggio auto per quanto concerne la consegna della vettura. Il voucher emesso da MICRONNEXUS deve essere presentato al banco dell'autonoleggio. Di norma, MICRONNEXUS renderà disponibile il proprio voucher una volta ricevuto il pagamento per intero da parte del cliente e conferma della disponibilità dell'auto da parte della società di noleggio auto. Laddove l'auto non possa essere ritirata a causa di insufficienze nella documentazione presentata o della

manca di una carta di credito valida, l'episodio sarà trattato analogamente ai casi di 'mancata presentazione', il che significa che il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso dell'importo pagato.

5.6 MICRONNEXUS rende esplicitamente noto che buona parte delle società di noleggio auto richiede un deposito cauzionale al momento della consegna della vettura a noleggio. Subordinatamente ai termini e alle condizioni applicati dalla società di noleggio auto, ciò potrebbe assumere la forma di un importo (come minimo: la franchigia applicata + il carburante + l'I.V.A) bloccata su una carta di credito riconosciuta a livello internazionale intestata al conducente principale (depositi in contanti, carte del circuito Maestro, carte Switch, Visa Electron, carte di credito prepagate e tutte le carte di debito non sono accettati). L'importo bloccato sarà interamente restituito al termine del noleggio se il veicolo viene restituito nelle medesime condizioni in cui è stato noleggiato. Il costo segnalato per il rilascio della vettura in un luogo diverso da quello del ritiro, se applicabile, ha valore puramente indicativo e potrebbe essere soggetto a variazioni senza preavviso. Per questo motivo, al ritiro della vettura il cliente deve presentare una patente di guida ed una carta d'identità in corso di validità, oltre che una carta di credito valida. Il titolare della carta di credito e il conducente principale devono essere la stessa persona.

5.7. Assenza di firme manoscritte

Considerata la natura delle transazioni online, con la presente il cliente riconosce l'impossibilità di firmare la lettera di pagamento, intendendo con questo termine il documento per mezzo del quale di norma si acconsente ad effettuare una transazione. Per questo motivo, il cliente accetta di non firmare documenti elettronici attestanti transazioni generate a seguito di prenotazioni effettuate attraverso la piattaforma di prenotazione MICRONNEXUS.

Il soggetto che compila il modulo di prenotazione sulla piattaforma di prenotazione MICRONNEXUS deve essere autorizzato a farlo a nome di tutti i membri del gruppo che viaggiano insieme e deve confermare che tutti i membri accettano e sottoscrivono le condizioni di prenotazione. Inoltre, detto soggetto è responsabile per il costo complessivo della prenotazione, ivi compresi i costi di annullamento o connessi a modifiche della prenotazione, ed è tenuto ad informare gli altri membri del gruppo dei dettagli inerenti alla conferma e delle ulteriori informazioni pertinenti alla prenotazione.

Dopo aver effettuato la prenotazione del veicolo e proceduto al pagamento attraverso la piattaforma di prenotazione MICRONNEXUS, MICRONNEXUS ne darà conferma via e-mail e fornirà un voucher relativo al servizio. Il cliente deve stampare e presentare il voucher al suo arrivo presso la stazione di noleggio auto dove il servizio/i servizi è/sono offerto/i, e quando esso/i ha/nno inizio.

Il voucher non costituisce un contratto di noleggio. Il contratto di noleggio dovrà essere firmato dal cliente al momento del ritiro del veicolo, sarà redatto nel rispetto delle leggi locali e compilato ad opera della società di noleggio auto menzionata sul voucher. Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni riportati sul voucher e soprattutto di controllare ciò che è incluso nel noleggio e ciò che ne è escluso. Tutte le tariffe di noleggio auto sono garantite nella valuta indicata in questo documento. Tutti i costi locali per servizi non inclusi nel noleggio verranno fatturati dalla società di noleggio auto nella valuta locale. Ulteriori costi potrebbero essere applicati per servizi di noleggio auto effettuati al di fuori dell'orario di lavoro.

6. Prezzi

6.1 I prezzi sono quotati nella valuta del mercato d'origine e sono comprensivi dell'I.V.A. applicata, se non dichiarato diversamente rispettivamente nelle offerte o nelle conferme.

6.2 A meno che non sia espressamente convenuto diversamente, il prezzo di noleggio è subordinato alla valuta del paese di destinazione, al luogo di rilascio dell'auto a noleggio e al momento del pagamento. Il cliente è espressamente informato che i prezzi dipendono dalle fluttuazioni valutarie e che, pertanto, i prezzi riportati hanno solamente carattere indicativo e possono variare rispetto ai prezzi effettivi. Né MICRONNEXUS né la società di noleggio auto sono responsabili per fluttuazioni valutarie di qualsivoglia natura.

6.3 Se, a seguito di modifiche nelle disposizioni di legge intercorse tra la data del contratto e la data del noleggio, dovessero sopravvenire alcuni costi aggiuntivi o un aumento dei costi, in particolar modo dovuti a imposte, tributi, compensazioni valutarie ecc., MICRONNEXUS per conto della società di noleggio auto o la società di noleggio auto stessa avranno il diritto di aumentare di conseguenza il prezzo del noleggio.

7. Modifica o annullamento di prenotazione

7.1 Modifica della prenotazione

MICRONNEXUS non impone commissioni di gestione per la modifica delle prenotazioni effettuata antecedentemente alla data di inizio del noleggio. Ciò esclude aumenti di costo comportati da modifiche sostanziali della prenotazione, come la sua durata o la classe del veicolo, modifiche alle tariffe apportate dalla società di noleggio auto dopo la prenotazione originaria e le tasse di modifica della prenotazione addebitate dalla società di noleggio auto. . Le modifica di una prenotazione necessita una riemissione del voucher originale.

7.2 Annullamento della prenotazione

Come agevolazione speciale per il cliente, non verrà addebitata alcuna commissione di gestione per le richieste di annullamento pervenute a MICRONNEXUS fino a 48 ore prima della data di inizio del noleggio prenotato. In caso di richieste di annullamento sopraggiunte durante le 48 ore antecedenti data di inizio del noleggio prenotato, verrà addebitata una commissione di gestione pari all'intero costo del noleggio, comprensiva della penale di cancellazione imposta dalla società di noleggio auto. Laddove il veicolo non possa essere ritirato a causa di un impedimento al ritiro del veicolo all'orario/alla data specificati a causa di una documentazione insufficiente o all'impossibilità di fornire una carta di credito valida e MICRONNEXUS venga informata di ciò all'ora prevista per il ritiro, l'episodio verrà gestito come un annullamento effettuato dopo le 48 ore. Non sono possibili rimborsi quando MICRONNEXUS è informata dell'annullamento dopo la data di ritiro programmata.

7.3 MICRONNEXUS non rimborserà giorni inutilizzati se il cliente non si presenterà presso la stazione di noleggio, si presenterà con ritardo o restituirà il veicolo in anticipo.

8. Obblighi, responsabilità e risarcimento del cliente

8.1 Il cliente garantisce che tutte le informazioni fornite a MICRONNEXUS direttamente o da altro soggetto a suo nome e per suo conto sono corrette e complete.

8.2 Qualsiasi prenotazione effettuata con intenzioni fraudolente, speculative o disoneste o conclusa nell'attesa di un aumento della domanda è severamente vietata.

8.3 Il cliente accetta e concorda che i servizi di prenotazione di auto a noleggio forniti da MICRONNEXUS potranno essere utilizzati solo per prenotazioni legittimamente effettuate dai clienti.

8.4 Il cliente accetta di risarcire MICRONNEXUS, i suoi dirigenti, amministratori, dipendenti, associati, agenti, concessionari di licenze e fornitori per qualsivoglia perdita, spesa, danno e costo, ivi compresi costi ragionevoli sostenuti per avere assistenza legale, risultanti da qualsiasi violazione ad opera del cliente dei presenti termini e condizioni generali per la piattaforma di noleggio auto.

9. Obblighi di MICRONNEXUS

9.1 Gli obblighi di MICRONNEXUS si limitano all'inoltro alla società di noleggio auto delle informazioni necessarie per il contratto di noleggio auto.

9.2 La consegna dell'auto noleggiata non rientra tra gli obblighi di MICRONNEXUS.

10. Clausola di esclusione delle garanzie

10.1 MICRONNEXUS fa affidamento sulle informazioni fornite dalle società di noleggio auto. MICRONNEXUS non ha la possibilità di controllare la correttezza e/o la completezza di queste informazioni. MICRONNEXUS non garantisce e non rilascia dichiarazioni in materia di correttezza, affidabilità, completezza e/o attualità del contenuto di qualsivoglia informazione e/o servizio. MICRONNEXUS non garantisce neppure che i propri servizi siano privi di errori o di interruzioni, che i vizi siano corretti o che il server che rende i contenuti disponibili sia al riparo da virus o altri componenti dannosi.

10.2 MICRONNEXUS non garantisce e non è responsabile per la disponibilità delle auto a noleggio al momento della prenotazione né per l'adempimento degli obblighi stabiliti dal contratto di noleggio auto.

11. Limitazione di responsabilità

11.1 MICRONNEXUS, i suoi rappresentanti, amministratori, proprietari, associati, dipendenti e agenti indiretti (nelle disposizioni seguenti indicati complessivamente con il termine "MICRONNEXUS") indipendentemente dal presupposto giuridico fondante, non saranno ritenuti responsabili per perdite o danni diretti o indiretti insorgenti da, o correlati con l'uso fatto dal cliente di, informazioni, prodotti, servizi e/o materiali offerti attraverso questa piattaforma di noleggio auto, ivi compresi ma senza che l'elenco abbia carattere esaustivo, perdite di dati, entrate, profitti od opportunità, perdita di beni o danni agli stessi e rivendicazioni di terzi, o per qualsiasi perdita o danno consequenziale comunque insorgente, anche se MICRONNEXUS era stata informata della possibilità del prodursi di tali perdite o danni o i suddetti erano ragionevolmente prevedibili.

11.2 MICRONNEXUS non sarà ritenuta responsabile per interruzioni o errori sopravvenuti sulla piattaforma di prenotazione MICRONNEXUS non assicura che il contenuto della piattaforma di noleggio auto MICRONNEXUS sia scevro da errori, omissioni, vizi o virus e non è responsabile altresì per la precisione o la legalità dei contenuti.

11.3 Nella misura massima consentita dalla legge, MICRONNEXUS esclude qualsiasi garanzia (espressa o implicita) per quanto concerne la qualità, la completezza o l'idoneità ad uno scopo particolare 1) di auto a noleggio prenotate attraverso la presente piattaforma di noleggio auto e 2) della presente piattaforma di noleggio auto e dei suoi contenuti, ivi comprese ma senza che l'elenco abbia carattere esaustivo, le informazioni concernenti i noleggi delle società di noleggio auto contenute nella presente piattaforma di noleggio auto e la tecnologia che la supporta.

11.4 Qualsiasi prenotazione di servizi di noleggio auto effettuata dal cliente su questa piattaforma di noleggio auto è conclusa con una società di noleggio auto e non con MICRONNEXUS. MICRONNEXUS e la sua piattaforma di noleggio auto forniscono solo la possibilità di effettuare delle prenotazioni con delle società di noleggio auto. MICRONNEXUS non è una delle parti del contratto di noleggio auto stipulato tra il cliente e la società di noleggio auto e non ha alcuna responsabilità (diretta o indiretta) nei confronti delle parti per quanto concerne le clausole del contratto di noleggio auto in essere tra il cliente e la società di noleggio auto, per problemi connessi con un noleggio di auto prenotato conformemente a quanto disposto da detto contratto o per qualsiasi altro problema intercorrente tra il cliente e la società di noleggio auto. Per quanto concerne i servizi di prenotazione di auto a noleggio, il cliente è vincolato dai presenti termini e condizioni generali di MICRONNEXUS e si considera che li abbia accettati. Allo stesso tempo, effettuando una prenotazione e accettando i presenti termini e condizioni generali, per quanto concerne i servizi di noleggio auto, il cliente è vincolato dai termini e dalle condizioni della società di noleggio auto interessata consultabili sulla piattaforma di noleggio auto/sul voucher/sui siti web corrispondenti o/e riportati sul contratto di noleggio dell'auto e si ritiene ne abbia preso visione e li abbia accettati.

12. Varie

12.1 Il cliente potrà esercitare un diritto di compensazione contro pretese di MICRONNEXUS se la contropotesa del cliente non è contestata o è stata oggetto di decisione giudiziaria, definitiva e legalmente vincolante.

12.2 La mancata applicazione di una condizione o il mancato esercizio di un diritto conformemente ai presenti termini e condizioni generali per la piattaforma di noleggio auto da parte di MICRONNEXUS in qualsiasi momento o per qualsivoglia intervallo di tempo non dovrà essere interpretata/o come una rinuncia all'applicazione di suddetta condizione o all'esercizio di suddetto diritto e in nessun modo inciderà sul diritto di MICRONNEXUS di applicarla o esercitarlo successivamente.

12.3 Le intestazioni e i titoli contenuti nei presenti termini e condizioni generali sono inseriti unicamente a fini di utilità e non limiteranno o influenzeranno i termini e le condizioni generali per la piattaforma di noleggio auto.

12.4 Si informa il cliente che MICRONNEXUS raccoglie, elabora e registra i dati personali dei clienti conformemente a quanto disposto dalla Legge federale tedesca sulla protezione dei dati.

12.5 In caso di controversie verrà applicato il diritto tedesco, fatte salve le esclusioni previste dalla Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci. La giurisdizione competente sarà quella di Amburgo.

12.6 I tribunali di Amburgo avranno competenza territoriale esclusiva, purché il cliente sia una società, una persona giuridica costituita da disposizioni del diritto pubblico o un ente che amministra un patrimonio speciale costituito secondo il diritto pubblico.

12.7 Se singole clausole dei presenti termini e condizioni generali per la piattaforma di noleggio auto dovessero essere o divenire illecite, nulle o per qualsivoglia motivo inapplicabili, dette clausole saranno considerate separabili dalle altre disposizioni e non incideranno sulla validità e sull'applicabilità delle rimanenti clausole. Al posto della clausola inefficace, si applicherà la disposizione sostitutiva che si avvicina il più possibile alla finalità che si cercava di realizzare con la clausola inefficace.

MicronNexus Ltd.
Haus am Domplatz
Buceriusstraße 2

20095 Amburgo
Germania

Copyright MICRONNEXUS, Amburgo, settembre 2014

Tutti i diritti riservati.